

Europäisches Testzentrum für Wohnungslüftungsgeräte (TZWL) e.V.

AGB & Kundeninformationen

Widerrufsbelehrung für Fernabsatzverträge

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Impressum

Verpackungs- und Versandkosten

TZWL-Datenschutz

Widerrufsbelehrung für Fernabsatzverträge

WIDERRUFSBELEHRUNG

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. als Brief, Fax oder E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf zugesandt wurde – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Es genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache zur Wahrung der Widerrufsfrist. Der Widerruf ist in Textform zu richten an:

Europäisches Testzentrum für Wohnungslüftungsgeräte e.V. (TZWL)

Ernst-Mehlich-Str. 4a

44141 Dortmund

Telefon: +49 (0)231 / 53477-0

E-Mail: info@tzwl.de

WIDERUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Die Rücksendung hat auf dem jeweils günstigsten Weg zu erfolgen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

AUSNAHMEN

1. zur Lieferung von Audio- Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
2. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 ALLGEMEINES, GELTUNGSBEREICH

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind der Kunde und das 'Europäische Testzentrum für Wohnungslüftungsgeräte e.V.' (im folgenden „TZWL“ bezeichnet).

Weitere Informationen zu den Kommunikationsdaten und der gesetzlichen Vertretung von TZWL finden Sie in der Anbieterkennzeichnung (Impressum, S. 6)

(2) Die hier formulierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Waren und Leistungen, die TZWL im TZWL-Shop anbietet. Diese erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Andere Leistungen des TZWL fallen nicht in den Geltungsbereich der nachfolgend formulierten Geschäftsbedingungen.

(3) Abweichende Regelungen haben nur insofern Geltung, als Sie zwischen der Firma und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden oder.

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS

(1) Die Angebote von TZWL auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei TZWL Waren zu bestellen oder eine Sache zu mieten.

(2) Durch die Bestellung der gewünschten Waren/Mietsachen durch Ausfüllen und Absenden des Onlineformulars im Internet, mittels E-Mail, per Telefax, per Telefon oder postalisch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages/Mietvertrages ab. Mit Absendung der Bestellung an TZWL versichert der Kunde unbeschränkt geschäftsfähig zu sein. TZWL kann das Angebot des Kunden ablehnen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung des Kunden stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar. Die Bestellbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail.

(3) TZWL ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von 14 Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

§ 3 VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG BEI ABBONEMENT

(1) Der Vertrag gilt zunächst für die im Angebot beschriebene Mindestlaufzeit. Eine Kündigung innerhalb der vereinbarten Mindestbezugszeit ist nicht möglich. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit ergibt sich aus dem der Bestellung zugrunde liegenden Angebot.

(2) Das Recht beider Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grunde, gegebenenfalls auch fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt bei Zahlungsverzug oder dann vor, wenn eine Partei schuldhaft gegen eine von ihr in diesem Vertrag übernommene wesentliche Verpflichtung verstößt und den Verstoß trotz Abmahnung mit angemessener Frist nicht innerhalb der gesetzten Frist abstellt.

(3) Die Kündigung ist schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) an TZWL zu senden (Siehe Impressum auf S. 6 für Kontaktdaten).

§ 4 PREISE

- (1) Alle genannten Preise verstehen sich für Verbraucher inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer ohne Kosten von Verpackung und Versand zum Zeitpunkt der Bestellung.
- (2) Bei Bestellung über den TZWL-Shop werden alle zusätzlichen Kosten explizit ausgewiesen.
- (3) Bei Bestellung per Telefon oder per E-Mail verweisen wir als Vorabinformation auf die Übersicht 'Verpackungs- und Versandkosten' in diesem Dokument auf Seite 7.
- (4) Mit Aktualisierung der Internet-Seiten von TZWL werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

§ 5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / ZAHLUNGSVERZUG

- (1) Zahlungen erfolgen gegen Rechnung.
- (2) Bestellungen auf Rechnung sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware/Mietsache zur Zahlung fällig. Alle Zahlungen erfolgen rein netto, ohne Skonti und ohne sonstige Abzüge.
- (3) Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, hat er währenddessen jede Fahrlässigkeit zu vertreten. Er haftet wegen der Leistung auch für Zufall.
- (4) Der Kaufpreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

§ 6 LIEFERBEDINGUNGEN

- (1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.
- (2) Die Lieferung erfolgt im Regelfalle innerhalb Deutschlands nach spätestens 5 Werktagen, innerhalb Europas nach 12 Werktagen und bei weltweiten Sendungen innerhalb von 30 Werktagen.
- (3) Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass TZWL selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß beliefert wird;
- (4) Die Lieferungen erfolgen stets solange der Vorrat reicht. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, wird TZWL den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle eines Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.
- (5) Soweit TZWL, aus Gründen, die TZWL zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen.
- (6) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die TZWL nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u.a.) wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.
- (7) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist TZWL berechtigt, den uns insoweit entstandenen Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.

§ 7 BESONDERE MIETBEDINGUNGEN

- 1) Treten an den Mietgeräten Störungen auf, so sind diese uns unverzüglich mitzuteilen.
- 2) Unternimmt der Kunde (Mieter) an den Mietgeräten selbstständig- ohne Einwilligung oder Absprache mit uns- eine Reparatur, so haftet er für die dadurch eventuell entstehenden Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung, Transport oder Standortwechsel entstehen.
- 3) Schadensersatzansprüche wegen Mängeln an den Mietgeräten sind ausgeschlossen, sofern uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 4) Bei nicht rechtzeitiger Rückgabe der Mietsache haftet der Kunde in Höhe der üblichen Mietkosten zuzüglich einer Pauschale in Höhe von 30 % der angefallenen Mietgebühr. Erleiden wir durch die verspätete Rückgabe einen höheren Schaden, haftet der Kunde auch hierfür. Für das Entstehen eines höheren Schadens sind wir nachweislich. Die Pauschale wird auf einen höheren Schaden ausgerechnet.

§ 8 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Produkte und Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese bitte sofort beim Zulieferer zu reklamieren und mit TZWL Kontakt aufzunehmen, (siehe Impressum, S. 6). Der Kunde hilft hierbei bei der Durchsetzung der Ansprüche von TZWL gegen Frachtführer und Transportunternehmen. Die Versäumung der Reklamation oder der Kontaktaufnahme zu TZWL hat für den Kunden und dessen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen.

§ 9 EIGENTUMSVORBEHALT

- (1) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von TZWL.
- (2) Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von TZWL nicht zulässig.

§ 10 GEWÄHRLEISTUNG

- (1) Die Ansprüche des Kunden gegen TZWL bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb der gesetzlichen Fristen.
- (2) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen TZWL. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmen sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

§ 11 HAFTUNG

- (1) Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung von TZWL auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet TZWL nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 13 AUFRECHNUNGSVERBOT

(1) Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche von TZWL aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstrittig oder rechtskräftig festgestellt.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungsansprüchen von TZWL Rechte auf Zurückbehaltung – auch aus Mangelrügen – entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.

§ 14 DATENSCHUTZ

(1) Lesen Sie unsere Bestimmungen zum 'TZWL-Datenschutz' auf S.7

§ 15 UNWIRKSAME KLAUSELN; GERICHTSSTAND

(1) Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

(2) Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist Dortmund ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten.

Impressum

Webseite	http://www.tzwl.de
Betreiber	Europäisches Testzentrum für Wohnungslüftungsgeräte e.V. (TZWL)
Anschrift	Ernst-Mehlich-Str. 4a; 44141 Dortmund
Telefon	+49 (0)231 / 53477-0
eMail	info@tzwl.de
Vorstand	Prof. Dipl.-Ing. P. Müller (Vorstandsvorsitzender) Dipl.-Ing. B. Bewer (stellv. Vorstandsvorsitzender) Prof. Dr. rer. nat. U. Hahn Prof. Dr.-Ing. E. Menzel
Sitz des Vereins	Dortmund
Registergericht	Amtsgericht Dortmund
Register- Nr.	VR 5236
Steuer- Nr.	317/5940/3514
USt.- IdNr.	DE 209429304

Verpackungs- und Versandkosten

Versandtyp	Gewicht	innerhalb Deutschlands	innerhalb Europas	Welt
Standard	bis 500 g	2,50 €	4,00 €	8,00 €
Standard	bis 1000 g	3,50 €	8,00 €	14,00 €
Standard	bis 2000 g	5,00 €	16,00 €	26,00 €

Auf Wunsch ist der Versand per Einwurf-Einschreiben möglich.

Inland: Zzgl. 3,50 €
Europa: Zzgl. 4,50 €
Welt: Nicht möglich

LIEFERUNGEN IN DIE EU

Sofern es sich bei der Bestellung um eine innergemeinschaftliche Lieferung handelt, kreuzen Sie bitte das entsprechende Kästchen an und geben Sie bitte Ihre Umsatzsteuer-ID an. Die Rechnungsstellung erfolgt dann umsatzsteuerfrei.

TZWL-Datenschutz

Wir, das TZWL e.V., Ernst-Mehlich-Str. 4a, 44141 Dortmund, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

DATENVERARBEITUNG AUF DIESER INTERNETSEITE

Wir erheben und speichern automatisch in unseren Server-Logfiles Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

COOKIES

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

AUSKUNFTSRECHT

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte.

WEITERE INFORMATIONEN

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an den Datenschutzbeauftragten.